

2024年一色ケアステーションに関するアンケート調査結果

1)対象者 2023年1月～12月に一色ケアステーションを利用したご利用者様・ご家族様
 回答数 20件（※配布数30件）回答率66%

①今回ご回答いただく方はどなたですか？

ご本人様	1
ご家族様	2
配偶者	12
子の配偶者	3
その他	1
無回答	0
無回答	1
合計	20

②あなたのご年齢は何歳ですか？

～49才	0
50～59才	3
60～69才	10
70～79才	7
80～89才	0
90才以上	0
他	0
無回答	0
合計	20

③介護サービスを受けている方の介護度はいくつですか？

非該当	0
要支援1	0
要支援2	0
要介護1	11
要介護2	8
要介護3	0
要介護4	1
要介護5	0
無回答	0
合計	20

④介護保険のサービスをご利用されていますか？

はい	15	
いいえ	入院中	0
	介護施設入所中	1
	永眠	0
	その他	4
無回答	0	
合計	20	

⑤ケアマネジャーの言葉遣いや態度はどうですか。

良い	18
まあ良い	2
どちらでもない	0
やや悪い	0
悪い	0
無回答	0
合計	20

⑥ケアプランに希望や要望がもりこまれていますか。

反映されている	17
概ね反映されている	3
どちらでもない	0
あまり反映されていない	0
全く反映されていない	0
無回答	0
合計	20

⑦情報提供・連絡調整が適切に行われていると感じますか。

適切に行われている	17
概ね感じる	2
どちらでもない	1
あまり適切でない	0
適切でない	0
無回答	0
合計	20

⑧サービス利用方法や内容・費用・キャンセルについて相談しやすい雰囲気でしたか。

相談しやすかった	19
どちらでもない	1
相談しにくかった	0
無回答	
合計	20

⑨ケアマネはご本人・家族の個人情報の保護に配慮していると感じますか。

配慮されている	20
どちらともいえない	0
配慮されていない	0
無回答	0
合計	20

⑩一色ケアステーションは苦情等の解決に、誠意ある対応をしていると感じますか。

している	19
苦情等がない	1
していない	0
無回答	0
合計	20

⑪水害・地震等、災害発生時の避難先や避難経路、いざというときの連絡方法などをご家庭で決めていますか。

決めている	11
検討中	6
決めていない	3
無回答	0
合計	20

⑫ご家庭で災害備蓄品や避難用品を準備されていますか？

準備してる	10
少し準備している	6
検討中	4
準備していない	0
無回答	0
合計	20

⑬地域の防災訓練や避難訓練に参加していますか？

参加している	11
参加していない	7
訓練等がない	1
無回答	1
合計	20

2)対象者 2023年1月～12月に一色ケアステーションを利用したご利用者様・ご家族様(サービス終了した方)
 回答数 5件(※配布数14件) 回答率35%

①今回ご回答いただく方はどなたですか？

ご本人様		0
ご家族様	子	3
	配偶者	2
	子の配偶者	0
	その他	0
	無回答	0
無回答		0
合計		5

②あなたのご年齢は何歳ですか？

～49才	0
50～59才	0
60～69才	3
70～79才	1
80～89才	1
90才以上	0
他	0
無回答	0
合計	5

③介護サービスを受けていた方の介護度はいくつですか？

要介護1	0
要介護2	2
要介護3	0
要介護4	1
要介護5	2
無回答	0
合計	5

④ケアマネジャーの言葉遣いや態度はどうですか。

良い	5
まあ良い	0
どちらでもない	0
やや悪い	0
悪い	0
無回答	0
合計	5

⑤ケアプランに希望や要望がもりこまれていましたか。

反映されている	4
概ね反映されている	0
どちらでもない	1
あまり反映されていない	0
全く反映されていない	0
無回答	0
合計	5

⑥情報提供・連絡調整が適切に行われたと感じますか

適切に行われている	4
概ね感じる	1
どちらでもない	0
あまり適切でない	0
適切でない	0
無回答	0
合計	5

⑧サービス利用方法や内容・費用・キャンセルについて相談しやすし

相談しやすかった	3
どちらでもない	2
相談しにくかった	0
無回答	0
合計	5

⑨ケアマネはご本人・家族の個人情報の保護に配慮して

配慮されている	5
どちらともいえない	0
配慮されていない	0
無回答	0
合計	5

⑩一色ケアステーションは苦情等の解決に、誠意ある対応をしていると感じますか。

している	4
苦情等がない	1
していない	0
無回答	0
合計	5

<アンケート調査についての御礼>

この度は当事業所のアンケート調査にご協力いただき、誠にありがとうございました。

今回のアンケート調査結果を受け、当事業所の提供するサービスについて、総合的に概ね満足とのご評価をいただきました。これからも、いただきましたご意見をもとに、ご利用者様やご家族様にご満足いただけるサービスを提供できるよう、改善を図ってまいります。

また、アンケート以降もお気づきの点やご質問等がございましたら、いつでもお気軽にご連絡いただけたらと思います。